

## Bei uns stehen die Kunden an erster Stelle – Zumbach's Kalibrierungsdienst

Die KUNDENZUFRIEDENHEIT ist das höchste Ziel bei Zumbach. Darauf ist nicht nur die Technologie ausgerichtet, sondern auch und vor allem der Kundendienst.

Neben den klassischen Diensten bietet Zumbach auf Wunsch auch Kundens Schulungen sowie Kalibrierungs- und Wartungsleistungen. Aufgrund des weltumspannenden Kundendienstes können die Kunden aus einer Vielzahl von Möglichkeiten wählen – egal in welchem Teil der Welt die Geräte im Einsatz sind.

Für Kunden, die eine Überwachung der Messgeräte nach ISO 9001 und anderen Normen benötigen, bietet Zumbach einen Kalibrierdienst. Dieser Kalibrierdienst ermöglicht die Genauigkeitsprüfung des Messgerätes und bietet die entsprechende Zertifizierung und Dokumentation.

Üblicherweise ist die Kalibrierung der Kundengeräte einmal im Jahr erforderlich. Dies kann durch den Einsatz der eigenen gelieferten und zertifizierten Kalibriermuster (Eichnormale) realisiert werden, oder, wenn der Kunde die Kalibriermuster nicht selbst kaufen und unterhalten will, kann Zumbach eine Vor-Ort-Kalibrierung von einer unserer Unternehmensniederlassungen in der ganzen Welt durchführen lassen, bzw. das Gerät kann zu Kalibrierungszwecken auch eingeschickt werden.

Bei Zumbach ausgebildete Techniker sind weltweit zu finden; die Kunden können sich aber auch von unserem Kundendienst in der Schweiz oder in einer der Niederlassungen in ihrer eigenen Muttersprache unterstützen lassen.



Bild: Durchmesser Messkopf der bekannten ODAC® Serie während der Kalibrierung